



REDENLACE

Más fácil, más seguro

Instrumentos
Electrónicos de
Pago

¿Qué son los Instrumentos Electrónicos de Pago (IEP)?

Son dispositivos o documentos electrónicos que permiten al usuario/titular realizar transacciones y/o consultas relacionadas a cuentas asociadas con el IEP. Ejemplo:

- 1. Tarjetas de Débito y Crédito*
- 2. Dispositivos electrónicos que sirven para realizar transacciones (Transferir fondos).*

TARJETAS CRÉDITO Y DÉBITO



REDENLACE
Más fácil, más seguro

1.- TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

Medios de pago electrónico emitidos por las Entidades Financieras para realizar compras y/o retiros con sus diferentes productos.

DÉBITO

Caja de Ahorro
Cuenta Corriente

No siempre presenta
nombre.

Datos: No alto relieve.

CRÉDITO

Línea de Crédito

Siempre presenta nombre

Datos: en alto relieve



VENTAJAS DE USAR TARJETA

- Te evita el riesgo de manejar efectivo
- No existen recargos por pago con tarjeta
- Se evitan filas en los bancos
- El usuario puede disponer de su dinero 24/7
- El usuario evita el manejar dinero fraccionado para pagar cuentas
- Puedes realizar pagos /compras por internet
- Ingresas Promociones con tarjeta.



EVITA RIESGOS



- No permitas que nadie vea tu clave
- No des a nadie tu clave
- No anotes tu clave, memorízala
- Cambia constantemente tu clave
- Si pagas con tarjeta, verifica el importe y moneda antes de firmar el comprobante de pago
- En caso de que extravíes o te roben la tarjeta, llama inmediatamente a tu banco emisor o a la línea gratuita 800103060

DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DE PAGO



REDENLACE
Más fácil, más seguro

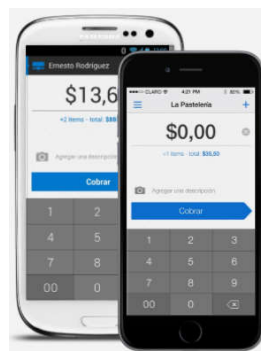
2.- DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DE PAGO

a) POS / MIPOS

Canales de Compra



b) CELULAR/TABLET /COMPUTADORA

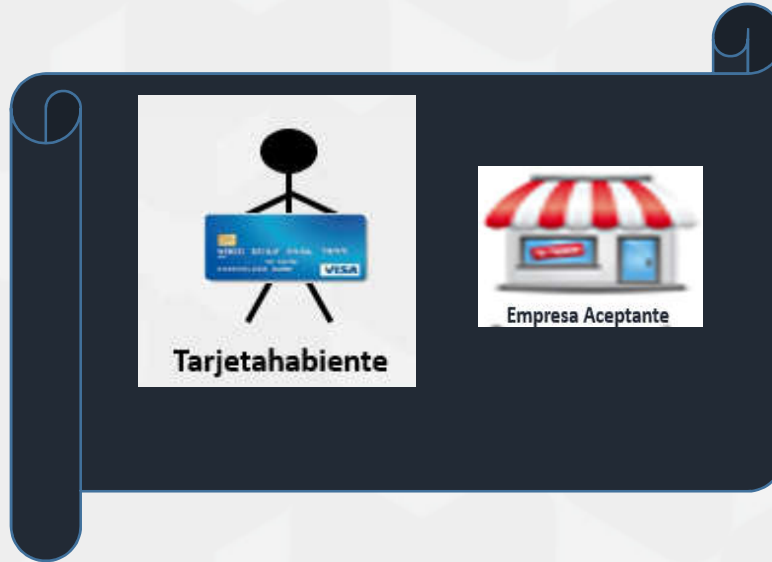


c) ATM

Canal de Retiro/Depósito



POS



MIPOS

Es un dispositivo que permite la lectura de la información del Chip de cada tarjeta y del respectivo PIN, conectándose mediante Bluetooth a cualquier teléfono inteligente en el cual se instala una aplicación gratuita que sirve como canal de comunicaciones, misma que permite mantener control de los pagos recibidos, detalle de clientes, inventario de productos, entre otras funcionalidades



Delivery

Distribuidores
Mayoristas

Transporte

Ventas por
catalogo

Profesionales
Independientes

Pequeños
negocios
"Tiendas"



TE RECUERDAN QUE TIENES LOS SIGUIENTES DERECHOS:

1

No importa si pagas con **tarjeta o en efectivo**, **el negocio** donde realices el pago **debe aceptar ambas** formas de pago sin distinción

2

No hay recargos, montos mínimos ni restricciones **en descuentos** por pagar con tarjeta

3

Tienes derecho a **pedir la copia de tu transacción** cuando pagas con tu tarjeta

4

Si detectas un error, puedes pedir la **anulación de la transacción** y volver a efectuarla con los datos correctos

El incumplimiento a cualquiera de estos derechos podrá ser reportado a la ASFI.



El incumplimiento a cualquiera de estos derechos podrá ser reportado a la ASFI.

WEB: www.redenlace.com.bo

WHATSAPP: [7533322](https://wa.me/7533322)

CALL CENTER COMERCIOS: [800103355](tel:800103355)

CALL CENTER TARJETAHABIENTES: [800103060](tel:800103060)

CORREOS: pr-otc@redenlace.com.bo - solicitudes@redenlace.com.bo

b) CELULAR/TABLET /COMPUTADORA



Compras por internet



Ellos ya venden en línea de
forma segura con:

A central laptop displays the 'Pay Me' logo. Surrounding it are logos of various merchants including Amazon, Tiens, TodoGEX, Pagos.net, BCD Travel, Livees, Transoft, Ecojet, Kende, Gedesa, Camino Plaza, Eventus, ShopBot, UPB, Recarga, BaA, and MultiCenter.

3.- ATM

Canal de Retiro/Depósito



REDENLACE
Más fácil, más seguro

Gracias.



REDENLACE
Más fácil, más seguro