



Despega

Programa de Educación Financiera



Módulo 4: El dinero que me prestan y las obligaciones financieras

El crédito: Cuando una persona o empresa necesita dinero para cubrir algunas metas financieras, puedes acudir a una entidad financiera y solicitar un crédito

Deudor



Acreedor

Elementos de un crédito



Monto de dinero



Plazo



Cuota

Elementos de un crédito



Tasa de interés



Cronograma de pagos



Garantía

Garantías



Garantía personal



Garantía prendaria



Garantía vehicular



Garantía hipotecaria

El sobreendeudamiento



Tener una deuda muy grande y no poder pagarla por falta de ingresos suficientes.

EL HISTORIAL CREDITICIO

Es muy importante informarte que cuando no pagas un crédito en las fechas y plazos establecidos, la entidad financiera seguirá realizando el cobro del mismo. Ingresarás con registro negativo a la **Central de Riesgos**.

La Central de Riesgos es la base de datos que guarda información sobre:

- los pagos puntuales y los pagos atrasados;
- las deudas no pagadas o deudas vigentes de un cliente.

Estos datos quedan registrados en un **Historial Crediticio personal** o informe escrito donde se detallan todos los créditos que has pedido, cómo y cuándo los has pagado.

Tu Historial Crediticio muestra tu solvencia y el grado de responsabilidad con los compromisos de pago que adquiriste



Las obligaciones del consumidor financiero

- Entregar toda la información y documentación que soliciten
- Leer los contratos, formularios u otros antes de firmarlos
- Usar el crédito para lo que se solicitó
- Pagar las cuotas en las fechas establecidas
- Cumplir las políticas de las entidades financieras
- Tratar con respeto y amabilidad al personal de las EIF
- Comunicar cualquier duda, problema, reclamo o sugerencia

¡Gracias por su atención!



Para mayor información visita nuestras oficinas a nivel nacional o comunícate a través de los siguientes canales:

 *BancoFieBo*

Asistencia
en línea 
www.bancofie.com.bo

Fieresponde 
800 10 11 12
www.bancofie.com.bo