

# APOYO OTORGADO POR LOS BANCOS

1. Diferimiento de las cuotas de el 25 de marzo, abril y mayo, el cliente retoma el pago de sus cuotas a partir de la cuota de junio. La cuota de junio no será mayor a la habitual, debido a que el capital de estos tres meses se traslada a la última cuota del crédito y los intereses se prorratean a partir del mes de junio. Se aclara que el diferimiento se realiza automáticamente, el cliente no requiere apersonarse al Banco, ni solicitarlo formalmente.
2. El BCP cubre el pago mínimo de las tarjetas de crédito de marzo, abril mayo y junio 2020, de manera automática.
3. El BCP se encargará de mantener vigentes los seguros de los préstamos (Desgravamen y Todo Riesgo).
4. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno para tarjetas de débito.
5. Encargos y compras pagadas mediante QR.
6. Transacciones bancarias desde la comodidad de tu casa mediante Banca Móvil, Banca por Internet y Solipagos sin cobro de comisiones y token gratis
7. Ampliaciones de límites diarios: Banca por Internet hasta Bs. 139,400/ US\$ 20,000 y Banca Móvil hasta Bs 69,690 / US\$ 9,999.
8. Atención y Asesoramiento digital 24x7 mediante Banca por Teléfono, WhatsApp, Chat Web y Facebook Olivia.

Teléfonos: + 591 2 2114141

Contacto Electrónico: [BxT@bcp.com.bo](mailto:BxT@bcp.com.bo)

1. Diferimiento del pago de las cuotas de créditos ( capital e intereses) correspondientes a los meses de marzo, abril y mayo. La próxima cuota se paga en Junio. Se incluyen las tarjetas de crédito.
2. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno
3. Ampliación automática de vigencia de las tarjetas de débito que vencen en los meses de marzo y abril, hasta el 31 de mayo.
4. Chatbot de Messenger , línea de Whatsapp disponibles 24/7.

Teléfonos: 67000053

Contacto Electrónico: [bisaresponde@grupobisa.com](mailto:bisaresponde@grupobisa.com)

1. Diferimiento automático de cuotas hasta junio para todos los créditos y tarjetas de crédito. Las cuotas (capital e intereses) que debían pagarse en abril y mayo se prorratearán entre las cuotas restantes del crédito y así alivianar la carga financiera mensual para el cliente. Aplica para clientes con uno o varios créditos vigentes al 29 de febrero.
2. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero automático ajeno
3. Ampliación del monto límite de retiros diarios, hasta USD550 o su equivalente en Bolivianos en cajeros automáticos
4. Ampliación del monto diario de compra con tarjetas de débito a USD 550 o su equivalente en Bolivianos
5. Implementación de plataforma digital para apertura de cuentas y solicitud de créditos [www.bmsc.com.bo](http://www.bmsc.com.bo)
6. Habilitación de banca internet y/o banca móvil mediante llamada a nuestro call center.
7. Posibilidad de hacer depósitos en mas de 200 cajeros automáticos sin costo.
8. Recepción de correspondencia digital en la dirección [logistica@bmsc.com.bo](mailto:logistica@bmsc.com.bo)

Teléfonos: La Paz 2114010  
Santa Cruz 3114010  
Cochabamba 4114010  
Oruro 5114010  
Sucre 6914010

Potosí: 6226181  
int.0

Contacto Electrónico: [monitoreoifd@bmsc.com.bo](mailto:monitoreoifd@bmsc.com.bo)  
[contactcenter@bmsc.com.bo](mailto:contactcenter@bmsc.com.bo)

1. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno

Contacto Electrónico: [contacto@bna.com.bo](mailto:contacto@bna.com.bo)

1. El próximo pago de la cuota será en junio y el pago mínimo de la tarjeta de crédito también. El diferimiento será automático, no se necesita hacer nada adicional. El beneficio aplica a créditos vigentes hasta el 29 /feb/20. En este caso que hayan estado al día con sus pagos. El diferimiento se aplica a capital e interés, y los cargos del seguro de desgravamen se prorratean en 7 cuotas a partir de junio a diciembre. Las cuotas programadas para Marzo, Abril y Mayo se difieren al final del vencimiento. Es decir, si el crédito es a dos años se pagaran las cuotas diferidas junto con la última cuota del segundo año.
2. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno

Teléfonos: La Paz: 2155200 int. 0 Tarifa: 6111100 int. 0  
Santa Cruz: 3155500 int. 0 Sucre: 6450051 int. 0  
Cochabamba: 4155500 int.0 Oruro: 5280540 int. 0

Contacto Electrónico: (a través del formulario de sitio web)  
<https://www.baneco.com.bo/consultas.html> - Alternativo: [consultas@baneco.com.bo](mailto:consultas@baneco.com.bo)  
Facebook Messenger: BECKY - Ejecutivos de Negocio: por Whastapp con sus clientes

1. Diferimiento de capital e intereses de las cuotas con vencimiento entre el 1 de marzo y el 31 de mayo de 2020, a la última cuota del plan de pagos. Próxima cuota en junio 2020, válido tanto para operaciones de crédito de personas jurídicas como de Personas naturales (crédito de consumo, crédito hipotecario, crédito de vivienda social, crédito vehicular, incluye tarjetas de crédito).
2. Los primas correspondientes a Seguros serán pagadas en cuotas prorrateadas de junio a noviembre 2020 y no se pierde cobertura durante los meses de marzo a mayo 2020 ya que el BNB se encargará de ello.
3. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno.
4. Centro de atención personalizada para el segmento Banca Senior (Mayores de 60 años) para realizar transferencias y pagos de servicio con asistencia telefónica.

Teléfonos: 59169831317  
Contact Center: 78787272

1. Diferimiento automático de cuotas hasta julio para crédito y tarjetas de crédito. Aplica a clientes con uno o varios créditos vigentes al 29 de febrero. Aplica al total de la cuota.
2. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno
3. Pago de rentas

Teléfonos: 76213139  
Call Center: 800113565

Contacto Electrónico: [cgarciav@grupofortaleza.com.bo](mailto:cgarciav@grupofortaleza.com.bo)  
[jurquizu@grupofortaleza.com.bo](mailto:jurquizu@grupofortaleza.com.bo)

1. Diferimiento de cuotas automático hasta Junio. Se difieren al final del crédito las cuotas (capital e intereses) de marzo, abril y mayo. Aplica a todos los créditos vigentes hasta el 29 de febrero de 2020.
2. Se mantienen la cobertura de los seguros de Desgravamen y Protección Accidental durante el periodo de diferimiento.
3. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno
4. Habilitación del servicio de banca electrónica (FieNet y FieMóvil) a través de Call Center

Teléfonos: 71526237  
800101112

1. Diferimiento de cuotas (capital e intereses) hasta Junio para todas las operaciones vigentes al 29 de Febrero.
2. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno.
3. Pago de rentas.
4. Plataforma por internet y amplia red de cajeros automáticos.
5. Atención de consultas vía Contact Center – 800-10-2872
6. Reprogramaciones integrales a solicitud del cliente.

Teléfonos: 72009578  
72018109

Contacto Electrónico: [info@bancounion.com.bo](mailto:info@bancounion.com.bo)

1. Diferimiento de cuotas hasta junio
2. El cliente podrá elegir sumar a su cuota final las cuotas diferidas o la extensión del plazo de su crédito a cuotas adicionales o diferir las cuotas en varios meses hasta el vencimiento actual del crédito.
3. 50% de descuento en la comisión por uso de cajero electrónico ajeno
4. Ampliación de montos y números de transacciones en APPSOL en ATMs y en Banca por Internet
5. Ampliación de límites en transacciones en Sol Amigo Express para retiro o depósito de efectivo."

Teléfonos: 800102929

Contacto Electrónico: [contacto2@bancosol.com.bo](mailto:contacto2@bancosol.com.bo)

1. Diferimiento de cuotas de créditos: (Capital e Interés) a junio para todos los clientes que tengan uno o más créditos vigentes al 29 de febrero y con vencimiento de pago de cuotas entre el 1 de marzo y el 31 de mayo 2020. El diferimiento de las cuotas será automático. Las cuotas que deberían pagarse en marzo, abril y mayo se llevarán a la última cuota del crédito. El servicio de débito automático para el cobro de cuotas de crédito no estará disponible hasta junio.
2. Habilitación remota de compras por internet desde Banca Móvil y GanaNet para clientes con aplicación habilitada para transaccionar.
3. Ampliación De Cantidad De Transacciones, monto Diario en banca Móvil (App "GanaMóvil" y Banca por Internet ("Gananet")
4. Renovación y reposición de Tarjetas de débito sin Costo en autoservicio en los Kioscos Smart y en todas nuestras oficinas abiertas
5. Financiamientos de capital operativo sin presencia física, para pago a proveedores, pago de haberes a funcionarios, pago de impuestos.
6. Solicitud de Transacciones interbancarias ACH, entre cuentas y Giros al exterior con cartas escaneadas (Servicio temporal por COVID-19).
7. Ampliación del límite de las Tarjetas de credito para que los clientes puedan acceder a mayores montos.
8. 50 % de descuento en la comision por uso de los cajeros automaticos ajenos

Teléfonos: 72103001  
Contact Center: 800 – 103999

Contacto Electrónico: [bancoganadero@bg.com.bo](mailto:bancoganadero@bg.com.bo)



Mercantil Santa Cruz



BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA



Banco Nacional de Bolivia



El Banco de los Bolivianos



Justicia crecemos

