

## OCTAVIO GONZÁLEZ MENDOZA

### Resumen de Experiencia Profesional

- 15 años de experiencia como gerente de proyectos y analista de negocios en el sector financiero.
- 4 años de experiencia en gestión de portafolio de proyectos.
- 4 años en proceso de reingeniería.
- Habilidad para identificar oportunidades y proporcionar soluciones alineadas con los objetivos de proyecto y de negocio.
- Enfocado en resultados y la habilidad de entrega probada.
- Fuertes habilidades de liderazgo y negociación con la capacidad de gestionar y colaborar con grupos multidisciplinarios y en ambientes donde participan múltiples regiones y culturas.

### Experiencia Laboral

#### **Gerente de Servicios en Temenos Software Canadá**

**Ago 2017 – a la fecha**

- Supervisar la ejecución de dos proyectos mayores para la implementación de Temenos Wealth Suite, que incluye los siguientes sistemas: Core Bancario, Front Office, Canales de Internet / Móvil, Prevención de Delitos Financieros, Inteligencia de Negocios y Gestión de la Relación con el Cliente.
- Negociar los objetivos, el alcance y los plazos del proyecto con las partes interesadas para garantizar la realización de los beneficios del proyecto.
- Revisar las finanzas del proyecto y definir estrategias para asegurar que se cumplan las metas financieras.

#### Logros:

- Supervisar la ejecución de dos proyectos mayores con un valor combinado de \$10 millones de dólares. Proyectos en marcha sin desviación del plan y presupuesto.

**Gerente de Proyecto de Cambio en HSBC Canadá**

**Jun 2016 – Jul 2017**

- Supervisar la ejecución de un proyecto mayor con el objetivo de reemplazar y mejorar la infraestructura del Centro de Contacto (Call Center)

Logros:

- Implementar y migrar, con la colaboración de los equipos globales de HSBC, al personal del Centro de Contacto a un nuevo sistema de telefonía. Proyecto ejecutado por completo en 11 meses, lo cual establece un tiempo récord para un proyecto de esta naturaleza.

**Gerente de Servicios en Temenos Software Canadá**

**2014 – May 2016**

- Supervisar la ejecución de proyectos para la sustitución del sistema bancario central (Core Banking) en cuatro instituciones financieras; proyectos con un valor total en servicios de \$ 20 millones de dólares.
- Negociar los objetivos y el alcance del proyecto con las partes interesadas para garantizar la realización de los beneficios del proyecto.
- Revisar las finanzas y el presupuesto del proyecto para definir estrategias y mejorar la cobranza y el control de costos.

Logros:

- Negociar y acordar el alcance del proyecto mayor de Temenos en América Latina para garantizar la ejecución del proyecto dentro del plazo acordado.
- Negociar la firma de un nuevo contrato por \$1.6 millones de dólares en servicios adicionales

**Gerente de Proyecto en Temenos Software Canadá**

**2011 – 2013**

- Coordinar la implementación del sistema bancario central en un banco minorista en Honduras. El proyecto incluyó la implementación del módulo de clientes, cuentas, cartas de crédito, tesorería, cajero y préstamos, entre otros. Las actividades principales incluyeron el gobierno del proyecto, el control del presupuesto, la planificación de recursos, la previsión de gastos e ingresos, la gestión de riesgos y la comunicación con las partes interesadas.

Logros:

- Implementar el Core Bancario T24 en uno de los principales bancos de Centroamérica, el cual opera 200,000 transacciones diarias.
- Recuperar el proyecto a través de controlar el alcance, mejorar el gobierno del proyecto y asignando recursos. 90% de los desarrollos se entregaron de acuerdo al plan previsto. Cumplimiento de los niveles de servicio (SLA) para la resolución de defectos mejoró en un 30%.
- Firma de nueve nuevos contratos para servicios adicionales que generaron un aumento de ingresos del 34%.

**Subdirector de PM & BA en HSBC México**

**2008 – 2011**

- Jefe del equipo de gerentes de proyecto y analistas de negocio, que ejecutó todos los proyectos de TI y nuevas iniciativas relacionadas con los sistemas de riesgo y cobranza
- Gestión de 10 proyectos mayores y supervisión del mantenimiento de 13 sistemas menores.
- Supervisión de 8 gerentes de proyecto y 27 analistas.
- Control de presupuesto y seguimiento; Gestión del presupuesto de 2010 por \$10 millones de dólares.

Logros:

- Actualización del sistema central utilizado por el departamento de cobranza. Esta actualización, junto con la estabilidad del sistema, contribuyó a una reducción del 50% en las pérdidas de crédito (LIC)
- Jefe de proyecto para los desarrollos de TI locales que permitieron la implementación de OH Collections en México.
- Entrega de proyectos que apoyaron la implementación de Basilea 2 en HSBC México.
- Creación de un grupo de trabajo que redujo el 75% de los incidentes que podrían afectar la operación del Centro de Llamadas de Cobranza.
- Estandarizar el informe y control de la gestión del proyecto al implementar el uso de la herramienta Clarity. Esta actividad también permitió al equipo de TI determinar y cubrir los costos reales de cada proyecto.

**Subdirector de Sistemas de Pensiones e Información en HSBC México**

**2006 - 2008**

- Gestionar el desarrollo y mejoras al sistema de pensiones.

- Proveer asesoría a las áreas de negocios y sugerir soluciones alineadas con la estrategia de negocios.
- Administrar el área que genera los Indicadores de Desempeño para el departamento de ventas de seguros de HSBC.

Logros:

- Automatización del 80% de los informes diarios y mensuales utilizados por la fuerza de ventas de seguros, lo que permitió a más de 100 gerentes de ventas el acceso a información en línea sobre las tendencias de ventas.
- Ejecución del proyecto de integridad de la base de datos en el sistema de pensiones. Esto permitió a la compañía eliminar las inconsistencias detectadas por los reguladores locales y evitar multas.

**Subdirector de Productos y Sistemas en HSBC Fianzas México**

**2004 - 2006**

- Gerente de proyectos para todas las iniciativas relacionadas con el desarrollo de sistemas, incluida la definición de prioridades, el apoyo a las áreas comerciales para la definición y recopilación de requisitos, y el seguimiento del progreso del proyecto.
- Realizar análisis de procesos operativos y ejecutar la reingeniería de los mismos.

Logros:

- Gestionar el proyecto de impresión de pólizas de fianzas a través de Internet.
- Administrar el equipo responsable de mejorar el proceso de emisión de fianzas, lo que resultó en una reducción de 2 días a 6 horas para emitir una fianza.

**Subdirector de Operaciones de Tarjeta de Crédito en HSBC México**

**2004 - 2004**

- Administrar el área responsable de generar, estampar y entregar tarjetas de crédito y débito.

Logros:

- Incrementar la capacidad de entrega en 5 veces con el fin de entregas de 380,000 nuevas tarjetas de crédito en sólo 4 meses como parte del proyecto de cambio de marca.

**Gerente en HSBC Fianzas México**

**1999 - 2004**

- Administrar el área responsable de la evaluación de riesgos de los clientes, así como el área responsable de supervisar la correcta operación dentro de HSBC Fianzas.

Logros:

- Creación del área que evalúa financieramente el 80% de los clientes de HSBC Fianzas.
- Creación de la Mesa de Control para garantizar que todas las operaciones cumplan con las políticas y procedimientos internos y externos.

**Ingeniero de Procesos en Fianzas México Bital**

**1997 - 1999**

- Revisar y mejorar el proceso de negocio para la emisión de fianzas y cobranza de primas.

Logros:

- Centralizar la emisión de fianzas en un solo sitio con el fin de reducir costos de operación.
- Implementar la cobranza referenciada de primas para simplificar el proceso de reconciliación y reducir las partidas pendientes de conciliación en un 95%.

Educación

- Maestría en Administración / ITESM Campus Toluca **2002**
- Ingeniero Industrial y de Sistemas / ITESM Campus Toluca **1995**
-